



WIZPiRP.271.72.2019

Grójec, dnia 2 grudnia 2019 r.

**Uczestnicy postępowania  
o zamówienie publiczne na usługi społeczne/wszyscy/**

**Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 29 listopada 2019 r.**

Działając na podstawie art. 38 ust 1 pkt 3 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn.zm), zwanej dalej ustawą, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane w dniu 29 listopada 2019 r. przez Wykonawców dotyczące postępowania przetargowego na zadanie:

***„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek listowych, paczek oraz ewentualnych zwrotów przesyłek niedoręczonych na rzecz Starostwa Powiatowego w Grójcu”***

**Pytanie 1**

Zamawiający opisie przedmiotu Zamówienia określa, że:

1. „Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z **Punktu Informacyjnego Starostwa Powiatowego w Grójcu, ul. Piłsudskiego 59, 05-600 Grójec** znajdującego się na **parterze budynku w godzinach od 14.00 do 15.00** oraz z **Filii Starostwa Powiatowego w Grójcu ul. Warszawska 45, 05-660 Warka** w **godzinach 13:30 - 14:30**, przesyłek przygotowanych do wysłania, a następnie nadania tych przesyłek w wyznaczonej placówce nadawczej. Odbiór przesyłek odbywa się we wszystkie dni robocze z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Odbioru dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.

Wykonawca informuje, że zgodnie z regulaminem Wykonawcy usługa odbioru korespondencji jest realizowana odpłatnie, a opłata jest uzależniona między innymi od liczby zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o uzupełnienie formularza cenowego o osobne pozycje „Odbiór przesyłek z siedzib Zamawiającego”.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia formularz cenowy bez zmian.**

**Pytanie 2**

W II pkt.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, załącznik nr 1, Zamawiający określił terminy, w jakich powinny być doręczane przesyłek.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tego punktu na zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztove, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji tego punktu.**

**Pytanie 3**

W załączniku nr 4 Istotne postanowienia umowy Zamawiający określa, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od wniesienia reklamacji. Zamawiający w Formularzu cenowy szacuje nadawanie przesyłek zarówno w obrocie krajowym, jak i zagranicznym. W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 90 dni biorąc pod uwagę datę złożenia reklamacji przez Zamawiającego.

Czy biorąc pod uwagę międzynarodowe przepisy łączące operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Pocztowych Zamawiający dopuści zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji na 90 dni w przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu reklamacji.**

#### **Pytanie 4**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów w załączniku nr 4 istotne postanowienia umowy § 2 ppkt. b:

„dostarczanie niezwłocznie po podpisaniu umowy książek nadawczych w formie elektronicznej lub innych dokumentów w których wpisywane będą przesyłki rejestrowane wychodzące.”

Proponujemy zapis:

„dostarczanie niezwłocznie po podpisaniu umowy wzorów książek nadawczych w formie elektronicznej lub innych dokumentów w których wpisywane będą przesyłki rejestrowane wychodzące.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza zmiany w treści umowy par.2 ppkt b.**

#### **Pytanie 5**

Wykonawca wnosi o modyfikację załącznika nr 4 Istotne postanowienia umowy poprzez dodanie w punkcie 11 ppkt b o treści:

„zmiana cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w formularzu cenowym w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen **w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe lub po zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu komunikacji Elektronicznej.** Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług. Zamawiający po uprzednim zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczenie usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji zapisu umowy poprzez dodanie punktu.**

#### **Pytanie 6**

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia część IV pkt. 10 oraz część V pkt. 4 określił:

Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisów opisu przedmiotu zamówienia.**

#### **Pytanie 7**

Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu publicznym na usługi społeczne jako jedno z kryterium oceny zawarł: Czas reakcji na wezwanie – waga kryterium -10% = 10 pkt.

Wykonawca z uwagi na brak możliwości określenia czasu reakcji na wezwanie wnioskuję o zmianę kryterium na: możliwość śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek w obrocie krajowym oraz paczek.

**Odpowiedź : Zamawiający nie dopuszcza zmiany kryterium .**

**Pytanie 8**

Wykonawca wnosi o modyfikację formularza cenowego załącznik nr 3 w sposób umożliwiający dokonanie wyceny usług objętych zamówieniem.

W załączonym formularzu brak kolumn stanowiących iloczyn ilości przesyłek i cen jednostkowych. Kolumna J nie uwzględnia przesyłek w formacie L.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 3 (w załączeniu) .**

**Termin składania ofert pozostaje do dnia 6 grudnia 2019 r. godzina 10.00**

**Otwarcie ofert w dniu 6 grudnia 2019 r o godzinie 10:30**

STAROSTA  
*[Signature]*  
Krzysztof Ambroziak